

# 大阪故鉄諸福営業所 11月4日に開設20周年

～社会要請に応じた企業づくりへ～ 矢追大祐専務取締役役に聞く

大阪故鉄(本社=大阪市住之江区、矢追徹夫社長)の諸福営業所(大阪府大東市諸福7-4-38、矢野博之所長)は今年4月に開設20周年を迎える。21世紀の金属リサイクル業は近隣や環境との共生が求められることを早くから予見し、開設時に様々な環境対策を府内で取り入れた同営業所は都市型ヤードのビジネスモデルとして、府内での存在感を発揮してきた。府内屈指の大手老舗ヤードディーラーの地位に甘んじることなく、常に社内の課題を探りながら、時代の要請に応じて、柔軟に変化をつづけようとする同社の矢追大祐専務取締役役に開設20周年の想いや今後の取り組みなどについて語ってもらった。



諸福営業所外観

## 社員や顧客、地域の人々に感謝の念

―諸福営業所が開設20周年を迎える

20年の節目を迎えられたのは社員の努力やお客様の支えに加え、地域の方々たちの御理解をいただけたからこそであり、この場を借りて感謝を申し上げます。開設時から様々な環境対策を積極的に取り入れ、今もなお近隣には徹底的に配慮しているため、周囲からは騒音・振動といった面でのトラブルもこれまでに起きておりません。工場を開設してから環境対策をその都度、取り入れようと思えば、コストや労力も大きかっただけに、先に対応策を打ち出していたことは非常に良かったと思います。

―諸福営業所の役割について

本社と諸福営業所の2工場体制ですが、本社は近い将来に老朽化対策を迫られています。本社がリニューアル工事に入れば、諸福営業所の負担がそれだけ大きくかかってくるため、2008年に取得した隣接地の活用も含めて、工場のレイアウトや人員配置などを見直していかなければなりません。また、当社は鉄スクラップをメインに扱っていますが、新たな付加価値の創出に向け、別の柱として非鉄スクラップの強化も検討しており、スペース的にも諸福営業所の役割は重要度が増してくるでしょう。

## ベテラン・若手の融合でさらなる高みへ

―昨年から積極的にスタッフも増員している

昨年から今年にかけて、20～30代の現場、営業、事務合わせ、本社、諸福営業所でそれぞれ3名、計6名を増員しています。当社社員の年齢構成の中心が40代後半となるなかで、スムーズな世代交代と20年後の幹部候補を育成するには早ければ早い方が良いでしょう。これで安心するのではなく、現在、誰でも簡単に仕事を選べる環境だからこそ、離職したくないような職場づくりを早急にすすめていかなければなりません。そのためには中小企業だから仕方が無いという概念を捨て、業種特有の慣習と世間の慣習とを照らし合わせ、

改善点の洗い出しを行いました。また仕事面でも「この会社で働くことによる意義」の明確化に加え、会社のビジョンと社員の夢のベクトルを一致出来るように、新入社員へのアンケート調査を外部委

託した上で、要望や不満に耳を傾け、その解決法を探る努力をしています。おかげさまで男性職員から育児休暇取得の要請が出るなど少しずつ変化が出てきていると感じております。今までのベテラン社員の定着率の高さに加え、若手による社内変化を上手に融合させた上で、会社として採用難といわれる時代の中でも弊社から求職するだけでなく、求職者から弊社に就職したいと思われる会社を目指してまいります。

9月の台風21号では工場長やベテラン社員、今年入社の方々までもが会社から要請をかけることなく翌朝に早朝出勤し工場の被災箇所の修復や工場前道路の清掃等を行って来ておりました。また老朽化が目立つ本社工場では毎週第一土曜日には社員が自発的に各自の清掃担当箇所を決めて美化活動に努めて来ております。この姿を目にした時、このような仲間にも恵まれたこと、その土台をつくりあげてくれた諸先輩方に心から感謝しております。

## 品格備えたオンリーワン企業目指す

―会社として目指すべき方向性は

今年で創業72年を迎え、これから先の大きな目標として100年企業を掲げています。単に創業100年ではなく、周囲に認められ、従業員にも誇りを持って仕事に従事してもらえるような「100年企業に相応しい品格のある会社」にしたいと常々考えています。そのためには社員教育に向けたノウハウの蓄積や安全レベルにさらなる磨きをかけ、人身災害ゼロの工場づくりは当然のこと、鉄スクラップ以外の別の柱を設けて、より強固な収益体制を確立し、社員と社員の家族を守り、日本一ではなく、お客様にとって一番といわれる会社を目指します。

### 諸福営業所20年の歩み

1998年	11月	諸福営業所開設
1999年	1月	諸福営業所開設に伴い、HPを新設
2004年	5月	産業廃棄物中間処理業許可取得
2004年	7月	自動車リサイクル法破砕業許可取得
2008年	5月	前庭のグリーンベルト化・取得隣接地内部の植栽の増設 防音・防塵設備の増強
2008年	11月	START NEXT10PLAN発表
2010年	4月	矢野博之氏が所長に就任
2018年	7月	諸福営業所20周年に合わせHPをリニューアル